



NVE

NORSKE BOLIGBYGGELAGS LANDSFORBUND SA
Postboks 452 Sentrum

0104 OSLO

Vår dato: 18.03.2026

Vår ref.: 202521255-35 Oppgis ved henvendelse

Deres ref.:

Om regelverket for husholdningskunder hvor en næringsaktør er fjernvarmekunde

Denne veiledningen beskriver regelverket for Norgespris og strømstønad, når det er andre enn husholdningskunden som er fjernvarmekunde. I en del tilfeller mottar husholdningskunder fjernvarme fra en næringsaktør. I slike tilfeller er det næringsaktøren som har kundeforholdet til fjernvarmeselskapet, ikke husholdningskundene. I påmeldingsløsningen for Norgespris og strømstønad for fjernvarme betegnes dette som, «andre kunder med husholdningsforbruk».

Dette er relevant for:

- husholdninger som ikke er direkte kunde av fjernvarmeselskapet, og
- næringsaktører og yrkesbygg med fjernvarme som viderefakturerer husholdninger for hele eller deler av fjernvarmeregningen.

Hva sier regelverket om rett til støtte og forbrukstak?

Så lenge det foreligger husholdningsforbruk bak en energimåler, har husholdningsforbruket rett på Norgespris eller strømstønad. Dette gjelder selv om energimåleren eies av en næringsaktør og næringsaktøren er fjernvarmeselskapets kunde.

Dersom husholdningsforbruket er *organisert som et boligselskap* i tråd med forskriften § 3 bokstav b, får de et *forbrukstak per boenhet*. Dette gjelder eierseksjonssameier, borettslag, boligaksjeselskaper og ikke-seksjonerte boligsameier. Det betyr at boligselskaper som ligger bak en energimåler som f.eks. eies av et aksjeselskap, har rett på et forbrukstak per boenhet.

Er husholdningsforbruket *ikke* organisert som boligselskap, gjelder hovedregelen med et forbrukstak per energimåler. Det er altså typen forbruk som er avgjørende for å få støtte, og forbrukstaket bestemmes basert på hvordan de som har rett til støtte, er organisert.

Hvordan skal fjernvarmeselskapet forholde seg til regelverket?

Fjernvarmeselskapet skal utbetale støtte basert på fjernvarmeforbruket til kunden, avkortet med næringsareal. Dette følger av forskriften § 28 annet ledd.

Dersom husholdningene er organisert som et boligselskap, skal det tillatte forbrukstaket være basert på antall boenheter i boligselskapet.

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 22 95 95 95, Internett:

www.nve.no

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971



NVE

Norges vassdrags-
og energidirektorat

Fjernvarmeselskapet må i tilfeller med «andre kunder med husholdningsforbruk» dermed undersøke eller få bekreftet fra fjernvarmekunden at:

- Det finnes husholdningsforbruk bak energimåleren.
- Hvorvidt husholdningene er organisert som et boligselskap.
- Få oppgitt andel næringsareal basert på det totale oppvarmede arealet til hele eiendommen som varmes opp med fjernvarme.

Hvordan fjernvarmekunden forholde seg til regelverket?

Husholdninger har etter lov- og forskrift om Norgespris og strømstønad til fjernvarme rett på støtte. Dersom fjernvarmekunden selv ikke er støtteberettiget, har denne et ansvar for å overføre støttebeløpet til husholdningen som er med og betaler fjernvarmeregningen.

I tilfeller der fjernvarmekunden selv ikke er en husholdning, men viderefakturerer til husholdningene skal hele støttebeløpet trekkes fra husholdningens andel av fjernvarmeregningen. Dette gjelder selv om det fører til at boligselskapet får mer i støtte enn hva de betaler etter den interne fordelingen av fjernvarmeregningen.

Mange kunder som viderefakturerer har en annen måte å fordele fjernvarmeregningen på enn andel av oppvarmet areal. Den interne fordelingen av fjernvarmeregningen kan eksempelvis være fordelt basert på en arealbrøk, individuell måling av enhetene gjennom undermålere eller en avtalt forholdsmessig andel av energibruken. Støttebeløpet vil likevel bli beregnet ut fra kundens totale forbruk og avkortet med andel næringsareal av totalt oppvarmet areal. Det kan derfor være tilfeller der støttebeløpet blir høyere eller lavere enn hva boligkundene betaler etter den interne fordelingen av fjernvarmeregningen.

Det viktig at ingenting av støtten tilfaller næringskunder, når disse er fjernvarmekunde som har husholdningsforbruk bak sin måler. Dette vil kunne medføre reaksjoner fra NVE ved et tilsyn.

Med hilsen

Birger Bergesen

seniorrådgiver

Godkjent i henhold til NVE sine interne rutiner.

Mottakerliste:



NVE

Norges vassdrags-
og energidirektorat

SOGNEKRAFT PRODUKSJON AS
ISTAD KRAFT AS
FOSENKRAFT ENERGI AS
Multiconsult ASA
Fredrikstad Vann Avløp Og Renovasjonsforetak Frevar Kf
VEFSN KOMMUNE
Forsvarsbygg
Konkurransetilsynet
Energidepartementet
Forbrukerrådet
Direktoratet for byggkvalitet
FORUS NÆRINGSPARK A/S
Kvitebjørn Varme AS
Thermokraft AS
AVINOR AS
TAFJORD KRAFTVARME AS
ORKLAND ENERGI VARME AS
Follo Fjernvarme AS
Å ENERGI VARME AS
Fredrikstad Fjernvarme AS
HAFSLUND CELSIO AS
Mo Fjernvarme AS
NØK Holmen Biovarme AS
Øvre Eiker Fjernvarme AS
ØSTFOLD ENERGI AS
LYSE NEO AS
Akershus Energi Varme AS
Norsk Fjernvarme
NYDALEN ENERGI AS
Vardar Varme AS
HELSE SØR-ØST RHF
Råde Fjernvarme AS
Sandnessjøen Fjernvarme AS
Enebakk Bioenergi AS
FRITZØE ENERGI AS
EIDSIVA BIOENERGI AS
Follo Bioenergi AS
SOLØR BIOENERGI UTILITY SOLUTIONS AS
Sameiet Fjell fyrings- og servicesentral
Valdres Biovarme AS
Moelven Bioenergi AS
Skagerak Varme AS
Stølsie Biovarme AS
Norsk Varmepumpeforening (NOVAP)
BE Varme AS
Oslofjord Varme AS



NVE

Norges vassdrags-
og energidirektorat

Norsk Bioenergiforening (NoBio)
KONGSBERG TEKNOLOGIPARK AS
HUSEIERNES LANDSFORBUND
CMS Kluge Advokatfirma AS
SOLØR BIOENERGI AS
Norsk Eiendom
Grønn Byggallianse
NHO ELEKTRO
NORSKE BOLIGBYGGELAGS LANDSFORBUND SA - Ketil Krogstad
Stjørdal Fjernvarme AS
Angarde AS
Drammen Fjernvarme AS
Rørentreprenørene Norge
HAUGALAND KRAFT ENERGI AS
FINNSNES FJERNVARME AS
Klæbu Bioenergi AS
RØSTAD BIOVARME AS
NORD ENERGI AS
SOLØR BIOENERGI VARME AS
SAMFUNNSBEDRIFTENE
SUNNDAL ENERGI AS
SAUDA ENERGI AS
KLEPP ENERGI AS
EVINY TERMO AS
ABP FJERNVARME DRIFT AS
BOLIGBYGG OSLO KF
INNTRE ENERGI AS
GREEN BIO SØR AS
WESSEL ENERGI AS
SOLØR BIOENERGI JESSHEIM AS
MYRA BIOVARME AS
SOLØR BIOENERGI ROGALAND AS
Solør Bioenergi Vesterålen AS
OBOS BBL
SLEMMESTAD ENERGI AS
ENAKTIVA AS
NFH 250662 AS
LUNERA ENERGI AS

Kopimottakerliste:

EKB - Seksjon for energibruk og europeiske rammebetingelser - Jens Petter Kirkhus Johansen