

# Skadeforsikringselskapet Borettslagenes Sikringsordning AS

## PERSONVERNERKLÆRING FOR KUNDER OG ANDRE

I forbindelse med saksbehandling og andre sider av forsikringsforholdet behandler vi personopplysninger. Nedenfor finner du derfor informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles er Borettslagenes Sikringsordning AS (heretter SBS) ved administrerende direktør Thor Eek.

Organisasjonsnummer 998 102 391

Postadresse:

PB 452 Sentrum, 0104 Oslo

E-post: nbbl@nbbl.no

Telefon: 22 40 38 50

Har du spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte personvernansvarlig Sidsel Gaarder, sg@nbbl.no

### 1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Oppfølging av kundeforhold: Navn og kontaktinformasjon til borettslagenes (de sikredes) forretningsfører. Behandlingen skjer på grunnlag av berettiget interesse. Forretningsføreren håndterer kundeforholdet på vegne av borettslagene, og behandlingen er nødvendig i den forbindelse. Sammenholdt med arten personopplysninger som behandles, vurderer vi det slik at personvern hensyn ikke overstiger denne berettigede interessen.
2. Dokumentasjon av at forsikringsvilkårene er oppfylt: i forbindelse med tegning av forsikring for nye borettslag skal det dokumenteres at andelene er solgt til private og/eller juridiske personer som bestemt i borettslagets vedtekter, og sammenholdt med SBS standardvilkår pkt. 3. Behandlingen skjer på grunnlag av berettiget interesse. Sammenholdt med arten personopplysninger som behandles, vurderer vi det slik at personvern hensyn ikke overstiger denne berettigede interessen.
3. Kursvirksomhet for ansatte i boligbyggelag: navn, epost, stilling/bbl og andre personopplysninger fra kursdeltakerne ved påmelding. Dette er nødvendig for å oppfylle avtale om kursdeltakelse.
4. Behandling av skadesaker: Personopplysninger om andelseier som misligholder plikten til å betale felleskostnader. Dette gjelder navn, andelsnummer, adresse, misligholdets størrelse, evt. andre personopplysninger som fremkommer av saksdokumentene. Behandlingen skjer på grunnlag av berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å kunne beregne borettslagenes krav under forsikringen. Sammenholdt med arten av personopplysninger som

behandles, vurderer vi det slik at personvern hensyn ikke overstiger denne berettigede interessen.

5. Epostkommunikasjon med andre: Navn, epostadresse, samt eventuelle personopplysninger som fremgår av eposten. Behandlingen skjer på grunnlag av en interesseavveining. Behandlingen er nødvendig i forbindelse med den daglige driften av selskapet. Sammenholdt med arten personopplysninger som behandles, vurderer vi det slik at personvern hensyn ikke overstiger denne interessen.

## **2. Utlevering av personopplysninger til andre**

SBS gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

SBS bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

NBBL SA leverer administrative tjenester til SBS, blant annet knyttet til post- og it-tjenester, samt lønns- og regnskapstjenester.

NBBL har igjen følgende databehandlere:

NBBL har 99X.no AS som databehandler for selskapets datasystemer.

NBBL har Amesto Solutions CRM AS som driftskonsulent for informasjonssystemet – SuperOffice.

NBBL har AdminControl som leverandør på styreportal.

NBBL har avtale med Apsis som leverandør på nyhetsbrev.

NBBL har avtale med Atea AS om mobiltelefoni.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området, bortsett fra i avtaleforholdet med 99x.no AS hvor det skjer behandling på Sri Lanka. Det er i den forbindelse inngått standardavtale som sikrer tilsvarende beskyttelsesnivå som i EU «Data Protection GDPR avtale 99X Services Ltd Sri Lanka».

## **3. Lagringstid**

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

## **4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg**

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

For å ta i bruk dine rettigheter kan du henvende deg til oss på epost [nbbl@nbbl.no](mailto:nbbl@nbbl.no). Vi vil svare på henvendelsen din så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

## **5. Klage**

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

[www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## **6. Endringer**

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Oppdatert informasjon vill alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.